

RIFCORE – ADAM SOLUTIONS BV

ALGEMENE VERKOOPS- VOORWAARDEN

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen van Rifcore-producten door Adam Solutions BV, Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Mechelen, België, ondernemingsnummer en BTW BE0775.695.538, RPR Antwerpen, afdeling Mechelen, e-mail sales@rifcore.be (hierna "Rifcore").

ARTIKEL 1 – TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, bestellingen, leveringen en facturen van Rifcore aan professionele klanten, zoals bedrijven, uitzendbureaus, groothandels, verdelers en winkels (hierna "de klant"). Rifcore verkoopt niet aan consumenten.
- 1.2 De specifieke voorwaarden in de toepasselijke prijslijst, groothandelsvoorwaarden of offerte vullen deze algemene voorwaarden aan. Bij tegenstrijdigheid gaan die specifieke voorwaarden voor.
- 1.3 De aankoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij Rifcore ze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.

ARTIKEL 2 – OFFERTES EN PRIJZEN

- 2.1 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 2.2 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro, exclusief btw, volgens de prijslijst die geldt op de datum van de orderbevestiging.
- 2.3 Kennelijke vergissingen of drukfouten in offertes, prijslijsten of andere documenten binden Rifcore niet.

ARTIKEL 3 – BESTELLINGEN

- 3.1 Bestellingen gebeuren schriftelijk, bij voorkeur per e-mail naar sales@rifcore.be, met vermelding van de aantallen per maat en het leveradres.
- 3.2 Een bestelling is pas definitief na schriftelijke bevestiging door Rifcore.
- 3.3 Een bevestigde bestelling kan alleen geannuleerd of gewijzigd worden met akkoord van Rifcore. Is de bestelling al verzonden, dan zijn de kosten van terugzending voor de klant.

ARTIKEL 4 – LEVERING EN RISICO

4.1 Rifcore levert in België, Nederland en Luxemburg op het door de klant opgegeven leveradres, of na afspraak door afhaling in Mechelen.

4.2 Rifcore streeft naar levering op de volgende werkdag voor artikelen op voorraad, als de bestelling vóór 14u bevestigd is. Leveringstermijnen zijn indicatief. Een vertraging geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij de levering meer dan 30 dagen uitblijft na een schriftelijke ingebrekestelling.

4.3 Het risico gaat over op de klant bij levering op het leveradres of bij afhaling.

4.4 Verzendkosten en franco-grenzen worden bepaald in de toepasselijke prijslijst.

ARTIKEL 5 – CONTROLE BIJ LEVERING EN KLACHTEN

5.1 De klant controleert de goederen bij ontvangst. Zichtbare schade, ontbrekende dozen of een verkeerde levering meldt hij schriftelijk binnen 2 werkdagen na levering.

5.2 Verborgen gebreken meldt de klant schriftelijk binnen 8 dagen na de ontdekking ervan, met foto's en het lotnummer op het label.

5.3 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 6 – GARANTIE

6.1 Rifcore staat in voor fabricagefouten gedurende de termijn die vermeld staat in de toepasselijke prijslijst of groothandelsvoorwaarden, te rekenen vanaf de levering aan de klant.

6.2 Bij een erkende fabricagefout vervangt Rifcore het defecte paar of crediteert het de aankoopprijs, naar keuze van Rifcore.

6.3 Uitgesloten van garantie zijn: normale slijtage, verkeerd of oneigenlijk gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing, aanpassingen aan het product, onjuiste opslag en schade door ongevallen.

6.4 Retouren worden alleen aanvaard na voorafgaand akkoord van Rifcore.

ARTIKEL 7 – GEBRUIK EN DOORVERKOOP VAN BESCHERMINGSMIDDELEN

7.1 Rifcore-veiligheidsschoenen zijn persoonlijke beschermingsmiddelen volgens Verordening (EU) 2016/425 en zijn gecertificeerd volgens de vermelde norm en beschermingscategorie.

7.2 De klant is zelf verantwoordelijk voor de keuze van het geschikte beschermingsmiddel op basis van de risicoanalyse van zijn werkplek.

7.3 Wederverkopers verkopen de producten door in hun originele verpakking, met de bijgeleverde gebruiksaanwijzing en markering, en bewaren ze in omstandigheden die de conformiteit niet aantasten.

ARTIKEL 8 – BETALING

8.1 Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij de toepasselijke voorwaarden of de offerte anders bepalen, bijvoorbeeld betaling vooraf voor een eerste bestelling.

8.2 Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlintrest verschuldigd volgens de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, plus een forfaitaire vergoeding van € 40,00 per factuur, onverminderd het recht op vergoeding van hogere, redelijke invorderingskosten.

8.3 Bij niet-betaling op de vervaldag mag Rifcore lopende en nieuwe leveringen opschorten tot de volledige betaling.

ARTIKEL 9 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

9.1 De geleverde goederen blijven eigendom van Rifcore tot de volledige betaling van de hoofdsom, interesten en kosten.

9.2 Wederverkopers mogen de goederen in het normale verloop van hun activiteit doorverkopen. Zolang de goederen niet volledig betaald zijn, komt hun schuldvordering op de koper in de plaats van de goederen.

ARTIKEL 10 – AANSPRAKELIJKHEID

10.1 De aansprakelijkheid van Rifcore is beperkt tot de factuurwaarde van de betrokken goederen.

10.2 Rifcore is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, zoals winstderving, productieverlies of schade aan derden, behalve bij opzet of zware fout.

10.3 Deze beperkingen doen geen afbreuk aan de wettelijke aansprakelijkheid voor producten met gebreken, noch aan de aansprakelijkheid voor lichamelijke schade.

ARTIKEL 11 – OVERMACHT

11.1 Rifcore is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering door overmacht, zoals natuurrampen, epidemieën, oorlog, stakingen, transportstoringen, of vertraging of uitval bij leveranciers en vervoerders.

11.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de bestelling schriftelijk annuleren zonder schadevergoeding.

ARTIKEL 12 – INTELLECTUELE EIGENDOM

12.1 Het merk Rifcore, het logo, productfoto's, teksten en documentatie zijn eigendom van Adam Solutions BV.

12.2 Wederverkopers mogen dit materiaal gebruiken om Rifcore-producten te verkopen, zonder het te wijzigen. Het is niet toegestaan de naam Rifcore te registreren als merk, domeinnaam of handelsnaam.

ARTIKEL 13 – PERSOONSGEGEVENS

13.1 Rifcore verwerkt de contactgegevens van de klant alleen voor het uitvoeren van bestellingen, facturatie en klantcontact, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gegevens worden niet verkocht aan derden.

13.2 Vragen over persoonsgegevens kunnen gericht worden aan sales@rifcore.be.

ARTIKEL 14 – SLOTBEPALINGEN

14.1 Is een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, dan blijven de overige bepalingen van kracht. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling ervan zo dicht mogelijk benadert.

14.2 Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

14.3 Geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Mechelen.

14.4 Bij vertalingen van deze voorwaarden is de Nederlandse versie bepalend.

Versie 1 – oktober 2026